

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
014346	北海道	秩父別町	町村 I - O

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体 委託率	全国(市町村分) 委託率
本庁舎の清掃			97.4%	99.4%
本庁舎の夜間警備			96.5%	98.2%
案内・受付			40.0%	88.2%
電話交換			90.0%	90.2%
公用車運転			98.5%	87.0%
し原収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			95.0%	97.2%
学校給食(調理)			56.6%	72.2%
学校給食(運搬)			81.3%	91.0%
学校用務員事務			54.9%	38.2%
水道メーター検針			94.2%	98.9%
道路維持補修・清掃等			96.1%	97.2%
ホームヘルパー派遣			97.0%	99.2%
在宅配食サービス			99.0%	99.9%
情報処理・社内情報システム維持			99.3%	99.8%
ホームページ作成・運営			99.3%	98.1%
調査・集計			92.4%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託			
設置状況		設置済		予定時期		-	
BPRの手法を用いた業務分析		取組状況		業務改革効果			
委託状況		委託予定無し		委託率		委託予定無し	
【参考】		類似団体		全国(市町村分)			
総合窓口 設置率		委託率		総合窓口 設置率		委託率	
9.9%		6.0%		15.3%		28.8%	

(4)庶務業務の集約化

実施状況		委託状況		対象部局		対象業務				【参考】													
実施予定無し		委託予定無し		首長部局		企業局		教育委員会		その他		総務		庶務		福利厚生		財務会計		類似団体			
																				実施率		委託率	
																				19.9%		0.0%	
																				全国(市町村分)			
																				実施率		委託率	
																				35.7%		3.5%	